

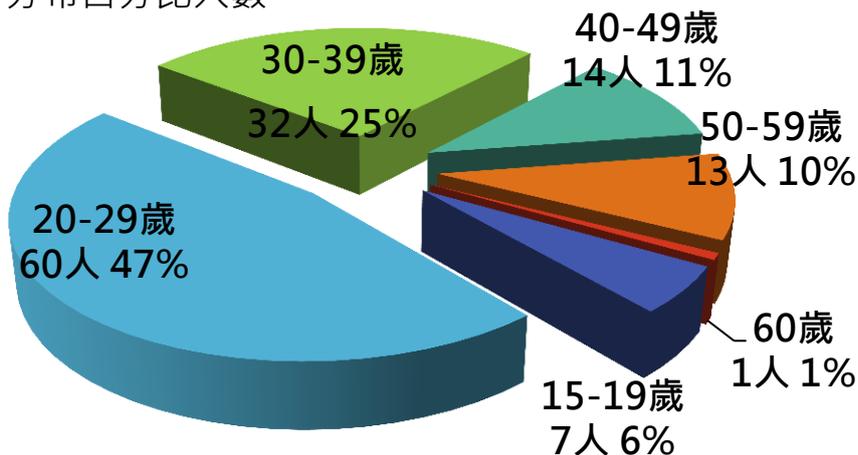
樂山教養院 2019 年服務成果報告



樂山教養院為院生打造優質的生活環境，提供多元豐富的課程體驗，善用各界的愛心支持，努力讓樂山天使有機會擴展生活、活得精彩。不論是走入樂山來認識我們、志工服務人力的投入，到每一筆的大小捐款，都是支持院生們生命最美的祝福。感謝每一位在 2019 年，甚至許多為長期以來持續支持著樂山教養院的朋友們，謝謝你們一同參與改變的過程，謝謝您的每一分付出。

2019 年樂山教養院提供照顧服務共計 128 位(1-9 月)，九月底轉出一位院生，10-12 月服務 127 位院生，包含男生 73 位，女生 54 位，分為技藝陶冶組(手作班、農藝班、烘焙班、清潔班、洗衣班)、生活輔導組、愛護組以及課輔組。

年齡分布百分比人數



一.專業服務

- 1.老化評估：心智障礙者有提早老化之情形，為 35 歲以上服務對象定期提供老化評估。
- 2.專職體適能教師：服務對象在專業評估帶領下，每週依其能力與需求進行體適能活動至少 2 小時。
- 3.多感官活動：藉由多感官設備為重度以上服務對象，提供視、聽、觸、本體覺等多感官刺激，達到穩定情緒與行為之目的。

4.愛護組遊戲學習區與多感官課程：依據 ISP 內容為愛護組規劃遊戲學習，如：墊上活動區、感統區、大小動作操作、休閒區，每週進行 1 次，提升並增加其能力與多元體驗。藉由不同的食物提供嗅、觸、味覺刺激，提供多元課程安排。

5.個人工作系統：依據服務對象其能力進行個人工作系統執行，增進服務對象個別操作能力。

6.社區服務：結合內外部資源連結積極參與各項社區內活動-每月一次至郵局辦理服務對象個人存款。

7.才藝展演活動：促進服務對象自我肯定與展現的經驗，舉辦戲劇展演、繪畫比賽，於聖誕晚會及感恩禮拜展現課程成果。

8.夜間作息活動安排：生活自理訓練(漱洗、進食、穿脫衣物等)，提供多種類的休閒器具與活動(桌遊、桌上遊戲、卡拉 OK、律動等)。樂山電影夜安排電影欣賞，提供多樣化的夜間休閒生活體驗。



9.生輔組：增進多樣體驗，每月安排簡易烹飪，一次由班級老師帶領，一次由烘焙媽媽志工帶領，增加多樣性並給予多感官知覺體驗。

10.辦理年度全院師生健檢，由馬偕紀念醫院提供專業人及健檢相關設備，協助到院服務完成各項檢查。異常者於當年 11 月隔年 2 月、5 月進行個別追蹤，由家醫科醫師協助報告判斷，必要時轉介各專科醫師。

11.醫療服務連結：與淡馬精神、家醫、八療精神、長庚神內、長庚皮膚科、八里衛生所、文心、施世明門診、牙醫全聯會合作醫療服務，及觀心眼科做視力篩檢，並依醫囑提供專業的健康照顧與後續健康照顧。

12.護理師每月藥物儲存管理、藥物使用監測評估；與關渡松藥局合作藥餐包，提供個別化服務。

13.感控作業：傳染疾病的預防，環境消毒及咳嗽禮儀及洗手，配合 108 年流感疫苗施打作業。員工 74 位+服務對象 118 位，平均施打率達 88%。年度洗手作業訓練於 108 年 3 月及 9 月完成檢核。

14.聘請口腔照護協會講師，對直接照顧人員實施特殊需求者的潔牙技巧訓練，增進服務對象的口腔健康。

15.專團療育服務

(1)健康服務-a.進食吞嚥評估、b.食材質地評估、C.針對有吞嚥問題者給予口腔按摩、減敏感、口腔動作訓練，共計 120 位。

(2)情緒行為評估與輔導策略建議：職能治療師針對教保員轉介服務對象評估，釐清行為溝通意圖，依狀況給予感覺統合處理建議或正向行為支持策略 17 位；視需要轉介嚴重情緒行為輔導服務至第一行為工作室 4 位。

(3)輔具評估：a.依服務對象需要執行輔具評估，給予輔具使用或輔助建議，共計 15 位；b.進行服務對象之輔具檢修維護，共計 71 位；c.不定期接受教保員轉介的輔具維修，共計 60 人次；d.入班檢視工作人員輔具穿戴高風險者之正確性及注意事項，共計 26 人次。

(4)專業服務與諮詢：a.針對服務使用者健康照顧、輔具評估使用、問題及情緒行為引導策略，提供合宜恰當之服務輔導建議，共計 128 位；b.依據服務對象體能及身體健康的需求，給予適當地體

適能與肌力的支持，共計 128 位；c.依據服務對象與家長/屬之照顧需要，提供專業之服務與諮詢，共計 24 位。

二.家庭支持與案主權益維護：

運用個案、團體、社區工作，以及家庭訪視或電訪之工作方式提供專業服務：

- 1.雙週返家制度：鼓勵服務對象與家庭互動連結，了解服務對象在家生活情態形與適應狀況，建立親情連繫。
- 2.喘息服務(假日臨時留院)：針對案家有突發特殊狀況(如:因病住院、突發事故、臨時上班...)無法於返家期間自行照顧者，提供案家申請服務對象假日留院服務。累計 29 案 148 人次。
- 3.家長會、親職講座：上、下半年各舉辦一次分別 06/23、12/08 辦理兩場次。
- 4.服務對象權益維護委員會：由服務對象代表(自治會正、副會長)、專業人士、社會公正人士、家長委員以及院方代表組成，分別於 05/25、11/19 召開，討論與服務對象權益相關各項議題，如：膳食、失依個案...等服務對象權益相關報告。
- 5.服務對象自治會：上、下半年各舉辦一次會議，分別於 07/12、11/19 召開服務對象自治會，保障服務對象之參與權、平等待遇權、隱私權、自主權與申訴權等議題，會長小誌兩年任期結束，於 2020 年年初進行改選。



三.資源連結：

- 1.輔具資源連結與運用：協助至醫院復健科及連結輔具評估中心之資源，服務對象計 23 位。
- 2.經濟補助：協助清寒家庭、中低及低收入戶家庭辦理醫療、急難救助金申請；協助有需求之服務對象家庭申請住院臨時看護人力及資源；針對長期經濟貧困者提供教養服務費用經濟補助，共計 16 案
- 3.志工服務：結合相關訓練課程，並安排參與相關服務訓練課程。志工義剪服務計 16 場次，企業、民間、個人志工服務計 101 場次，學校志工服務計 30 場次。
- 4.活動辦理&捐贈：參訪團體 20 場，企業志工 45 場，團體志工 36 場，義演 11 場，義煮 4 場，邀約出遊 33 場，物資捐贈&捐款儀式 31 場，義賣/表演外展活動 23 場，企業合作案 10 家。財團法人全聯慶祥慈善事業基金會捐贈 M 號尿布 200 箱。蘇美月女士捐贈復康巴士一台。

四.社區適應融合活動：

- 1.辦理慶生會共 12 場次，由國泰世華銀行行政長贊助每月慶生會費用，雅丰診所 11 月擴大辦理準休閒農場一日遊慶生活動。
- 2.02/20 輔康企業結合基督教後期聖徒教會志工，帶領愛護組輪椅院生前往松山菸廠參觀角落生物展。
- 3.除各班每月社區適應活動外，另辦理 7 場逛夜市活動。

2019 全國地板滾球運動會-北區初賽 腦麻組一季軍 小晏、阿昌、阿位、阿勳

第 28 屆「亞特盃」運動會比賽 13 位院生獲獎 (第一名*3、第二名*2、第三名*4、第四名*3、第五名*1)、「最佳毅力獎」、親師生趣味競賽-機構組「季軍」

*其他

108 年第一屆全國特殊需求者機構潔牙觀摩會身障組優等

郭寶玉(家如媽媽)獲選新北市 108 年模範母親

鄧氏仙獲選新北市 108 年模範外籍勞工

李麗美推展身心障礙有功人員

台新銀行「您的一票，決定愛的力量。」入選補助單位

八.主題畫展

1.我們之間的天使-快樂山丘攝影展、樂山電影院(樂山教養院)

2.2019 樂山電影院展 2(台北光點)

3.2019 信樂吹來的風展(日本信樂青年寮)

4.愛在樂山藝遊趣畫展(淡水遊滬旅遊中心)

5.樂山天使和他們的名人朋友(禾仲堂巡迴畫展)

6.孔方兄與他的朋友們(松山文創園區)

7.教育部看見 T-World 世界畫展(國父紀念館 2F 文華軒)



九.國際交流

接待國際參訪團體 10 場(香港、日本、韓國)，國際藝術交流 3 場，包含：香港賽馬會共融藝術工房-藝術筆友交流、愛不同藝術「紙飛藝傳」明信片計劃-與澳洲及香港機構共同完成明信片、愛不同藝術工作坊。

十.企業合作

1.畫作授權：台達電、NUSKIN 鼠年紅包袋、群益投信 2020 年桌曆。

2.院生參與：新誠機械員工旅遊南台灣四日遊、均芫實業員工旅遊北越雙龍灣五日遊。

3.星展銀行：參與萬聖節活動、亞特盃運動會、院慶服務志工。

4.每季志工服務-友和貿易；每月志工服務-慈心會愛心媽媽義剪、國語實小美創社、烘焙媽媽志工團。

5.日新軟體捐贈院生 2019 年聖誕節禮物。

6.一間二顧連結國手匯捐贈二手球鞋。

7.青年社會服務協會、群益投信、美商泰優、美光科技、均芫實業、昇恆昌定期志工服務。

十一.樂山教養院官網全新改版，更新為響應式網頁，方便手機瀏覽，並增加院生畫作凸顯院內特色。