

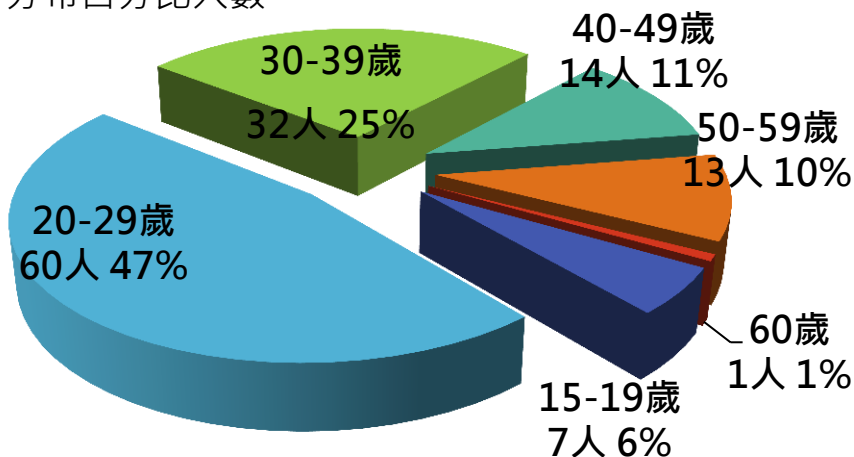
# 樂山教養院 2019 年服務成果報告



**樂**山教養院為院生打造優質的生活環境，提供多元豐富的課程體驗，善用各界的愛心支持，努力讓樂山天使有機會擴展生活、活得精彩。不論是走入樂山來認識我們、志工服務人力的投入，到每一筆的大小捐款，都是支持院生們生命最美的祝福。感謝每一位在 2019 年，甚至許多為長期以來持續支持著樂山教養院的朋友們，謝謝你們一同參與改變的過程，謝謝您的每一分付出。

2019 年樂山教養院提供照顧服務共計 128 位(1-9 月)，九月底轉出一位院生，10-12 月服務 127 位院生，包含男生 73 位，女生 54 位，分為技藝陶冶組(手作班、農藝班、烘焙班、清潔班、洗衣班)、生活輔導組、愛護組以及課輔組。

年齡分布百分比人數



## 一.專業服務

- 1.老化評估：心智障礙者有提早老化之情形，為 35 歲以上服務對象定期提供老化評估。
- 2.專職體適能教師：服務對象在專業評估帶領下，每週依其能力與需求進行體適能活動至少 2 小時。
- 3.多感官活動：藉由多感官設備為重度以上服務對象，提供視、聽、觸、本體覺等多感官刺激，達到穩定情緒與行為之目的。

4.愛護組遊戲學習區與多感官課程：依據 ISP 內容為愛護組規劃遊戲學習，如：墊上活動區、感統區、大小動作操作、休閒區，每週進行 1 次，提升並增加其能力與多元體驗。藉由不同的食物提供嗅、觸、味覺刺激，提供多元課程安排。

5.個人工作系統：依據服務對象其能力進行個人工作系統執行，增進服務對象個別操作能力。

6.社區服務：結合內外部資源連結積極參與各項社區內活動-每月一次至郵局辦理服務對象個人存款。

7.才藝展演活動：促進服務對象自我肯定與展現的經驗，舉辦戲劇展演、繪畫比賽，於聖誕晚會及感恩禮拜展現課程成果。

8.夜間作息活動安排：生活自理訓練(漱洗、進食、穿脫衣物等)，提供多種類的休閒器具與活動(桌遊、桌上遊戲、卡拉 OK、律動等)。樂山電影夜安排電影欣賞，提供多樣化的夜間休閒生活體驗。



9.生輔組：增進多樣體驗，每月安排簡易烹飪，一次由班級老師帶領，一次由烘焙媽媽志工帶領，增加多樣性並給予多感官知覺體驗。

10.辦理年度全院師生健檢，由馬偕紀念醫院提供專業人及健檢相關設備，協助到院服務完成各項檢查。異常者於當年 11 月隔年 2 月、5 月進行個別追蹤，由家醫科醫師協助報告判斷，必要時轉介各專科醫師。

11.醫療服務連結：與淡馬精神、家醫、八療精神、長庚神內、長庚皮膚科、八里衛生所、文心、施世明門診、牙醫全聯會合作醫療服務，及觀心眼科做視力篩檢，並依醫囑提供專業的健康照顧與後續健康照顧。

12.護理師每月藥物儲存管理、藥物使用監測評估；與關渡松藥局合作藥餐包，提供個別化服務。

13.感控作業：傳染疾病的預防，環境消毒及咳嗽禮儀及洗手，配合 108 年流感疫苗施打作業。員工 74 位+服務對象 118 位，平均施打率達 88%。年度洗手作業訓練於 108 年 3 月及 9 月完成檢核。

14.聘請口腔照護協會講師，對直接照顧人員實施特殊需求者的潔牙技巧訓練，增進服務對象的口腔健康。

#### 15.專團療育服務

(1)健康服務-a.進食吞嚥評估、b.食材質地評估、C.針對有吞嚥問題者給予口腔按摩、減敏感、口腔動作訓練，共計 120 位。

(2)情緒行為評估與輔導策略建議：職能治療師針對教保員轉介服務對象評估，釐清行為溝通意圖，依狀況給予感覺統合處理建議或正向行為支持策略 17 位；視需要轉介嚴重情緒行為輔導服務至第一行為工作室 4 位。

(3)輔具評估：a.依服務對象需要執行輔具評估，給予輔具使用或輔助建議，共計 15 位；b.進行服務對象之輔具檢修維護，共計 71 位；c.不定期接受教保員轉介的輔具維修，共計 60 人次；d.入班檢視工作人員輔具穿戴高風險者之正確性及注意事項，共計 26 人次。

(4)專業服務與諮詢：a.針對服務使用者健康照顧、輔具評估使用、問題及情緒行為引導策略，提供合宜恰當之服務輔導建議，共計 128 位；b.依據服務對象體能及身體健康的需求，給予適當地體

適能與肌力的支持，共計 128 位；c.依據服務對象與家長/屬之照顧需要，提供專業之服務與諮詢，共計 24 位。

## 二.家庭支持與案主權益維護：

運用個案、團體、社區工作，以及家庭訪視或電訪之工作方式提供專業服務：

- 1.雙週返家制度：鼓勵服務對象與家庭互動連結，了解服務對象在家生活情態形與適應狀況，建立親情連繫。
- 2.喘息服務(假日臨時留院)：針對案家有突發特殊狀況(如:因病住院、突發事故、臨時上班...)無法於返家期間自行照顧者，提供案家申請服務對象假日留院服務。累計 29 案 148 人次。
- 3.家長會、親職講座：上、下半年各舉辦一次分別 06/23、12/08 辦理兩場次。
- 4.服務對象權益維護委員會：由服務對象代表(自治會正、副會長)、專業人士、社會公正人士、家長委員以及院方代表組成，分別於 05/25、11/19 召開，討論與服務對象權益相關各項議題，如：膳食、失依個案...等服務對象權益相關報告。
- 5.服務對象自治會：上、下半年各舉辦一次會議，分別於 07/12、11/19 召開服務對象自治會，保障服務對象之參與權、平等待遇權、隱私權、自主權與申訴權等議題，會長小誌兩年任期結束，於 2020 年年初進行改選。



## 三.資源連結：

- 1.輔具資源連結與運用：協助至醫院復健科及連結輔具評估中心之資源，服務對象計 23 位。
- 2.經濟補助：協助清寒家庭、中低及低收入戶家庭辦理醫療、急難救助金申請；協助有需求之服務對象家庭申請住院臨時看護人力及資源；針對長期經濟貧困者提供教養服務費用經濟補助，共計 16 案
- 3.志工服務：結合相關訓練課程，並安排參與相關服務訓練課程。志工義剪服務計 16 場次，企業、民間、個人志工服務計 101 場次，學校志工服務計 30 場次。
- 4.活動辦理&捐贈：參訪團體 20 場，企業志工 45 場，團體志工 36 場，義演 11 場，義煮 4 場，邀約出遊 33 場，物資捐贈&捐款儀式 31 場，義賣/表演外展活動 23 場，企業合作案 10 家。財團法人全聯慶祥慈善事業基金會捐贈 M 號尿布 200 箱。蘇美月女士捐贈復康巴士一台。

## 四.社區適應融合活動：

- 1.辦理慶生會共 12 場次，由國泰世華銀行行政長贊助每月慶生會費用，雅丰診所 11 月擴大辦理準休閒農場一日遊慶生活動。
- 2.02/20 輔康企業結合基督教後期聖徒教會志工，帶領愛護組輪椅院生前往松山菸廠參觀角落生物展。
- 3.除各班每月社區適應活動外，另辦理 7 場逛夜市活動。

- 4.江雁塘鐵板燒 09/04 邀請院生用餐，鍋董 12/23.12/24 邀請院生吃火鍋
- 5.一間二顧結合全聯善美的文化藝術基金會以及多家愛心企業舉辦暑期共學課程，帶領院生於宜蘭傳藝中心進行各項課程的體驗與學習。
- 6.台灣銀行帶領院生參觀可樂博物館；台達電邀請院生至桃園棒球場觀看球賽；蓬萊扶輪社 101 圓夢之旅。
- 7.親子活動：連結社會企業資源辦理親子旅遊活動，以增進親子關係與互動，05/04 老貝殼休閒農場、10/04 山海觀騎馬親子活動、11/02 中社花市一日遊，共辦理 3 場次。

## 五.家長會

- 1.家長會會前會暨聯誼活動：12/14 家長會 2019 年幹部舉辦一家一菜活動。
- 2.於 12/28 家長會當天進行 2020 年新任會長及幹部改選。

## 六.多元適性課程資源媒合-108 年度透過企業與愛心團體的資金挹注，辦理以下課程：

項次	多元適性課程	堂數	服務人次	項次	多元適性課程	堂數	服務人次
1	適應體適能課程	18	1,029	7	游泳體驗課程	20	320
2	園藝治療	20	320	8	音樂治療	44	2,860
3	藝術治療	12	168	9	烏克麗麗課程	5	40
4	戲劇治療	15	278	10	繪畫課程	36	252
5	打擊樂	30	420	11	手作課程	19	281
6	舞蹈治療	24	336	12	烘焙課程	9	153

## 七.參與賽事

### \*繪畫類

樹仁基金會「我畫我話」特殊美學藝術創作展 6 位  
 新北市「愛在畫中」身心障礙巡迴畫展 一般組 2 位 進階組 5 位

### \*運動類

107 年度身心障礙運動地板滾球錦標賽 團體組第四名  
 籃得好天天 \*籃球機投籃賽(團體組)NO.5\*趣味競賽(技術挑戰賽)NO.3、NO.5  
 2019 全國地板滾球錦標賽 BC2 小晏 NO.4 (BC2 共計 11 名)  
 第 27 屆台灣北東區啦啦隊比賽 機構組(甲級)優等獎、毅力獎、最佳動作技巧獎 自信活力鼓勵獎-阿坤  
 第 9 屆籃得好天天 \*定點投籃(女子組)-小雅 NO.1  
 \*籃球機投籃賽(團體組)-小潔、麗美老師 NO.5、姜姜、秀煖老師 NO.6  
 平平、乃方姐姐 NO.10  
 \*趣味競賽(技術挑戰賽)-小誌、忠豪老師 NO.7  
 \*趣味競賽(限時投籃賽)-阿坤、麗美老師 NO.4



2019 全國地板滾球運動會-北區初賽 腦麻組一季軍 小晏、阿昌、阿位、阿勳

第 28 屆「亞特盃」運動會比賽 13 位院生獲獎 (第一名\*3、第二名\*2、第三名\*4、第四名\*3、第五名\*1)、「最佳毅力獎」、親師生趣味競賽-機構組「季軍」

#### \*其他

108 年第一屆全國特殊需求者機構潔牙觀摩會身障組優等

郭寶玉(家如媽媽)獲選新北市 108 年模範母親

鄧氏仙獲選新北市 108 年模範外籍勞工

李麗美推展身心障礙有功人員

台新銀行「您的一票，決定愛的力量。」入選補助單位

### 八.主題畫展

1.我們之間的天使-快樂山丘攝影展、樂山電影院(樂山教養院)

2.2019 樂山電影院展 2(台北光點)

3.2019 信樂吹來的風展(日本信樂青年寮)

4.愛在樂山藝遊趣畫展(淡水遊滬旅遊中心)

5.樂山天使和他們的名人朋友(禾仲堂巡迴畫展)

6.孔方兄與他的朋友們(松山文創園區)

7.教育部看見 T-World 世界畫展(國父紀念館 2F 文華軒)



### 九.國際交流

接待國際參訪團體 10 場(香港、日本、韓國)，國際藝術交流 3 場，包含：香港賽馬會共融藝術工房-藝術筆友交流、愛不同藝術「紙飛藝傳」明信片計劃-與澳洲及香港機構共同完成明信片、愛不同藝術工作坊。

### 十.企業合作

1.畫作授權：台達電、NUSKIN 鼠年紅包袋、群益投信 2020 年桌曆。

2.院生參與：新誠機械員工旅遊南台灣四日遊、均芫實業員工旅遊北越雙龍灣五日遊。

3.星展銀行：參與萬聖節活動、亞特盃運動會、院慶服務志工。

4.每季志工服務-友和貿易；每月志工服務-慈心會愛心媽媽義剪、國語實小美創社、烘焙媽媽志工團。

5.日新軟體捐贈院生 2019 年聖誕節禮物。

6.一間二顧連結國手匯捐贈二手球鞋。

7.青年社會服務協會、群益投信、美商泰優、美光科技、均芫實業、昇恆昌定期志工服務。

十一.樂山教養院官網全新改版，更新為響應式網頁，方便手機瀏覽，並增加院生畫作凸顯院內特色。